

Граждане РФ могут обратиться для получения государственной услуги о проведении добровольной дактилоскопической регистрации в органы внутренних дел по месту жительства, ответственные за предоставление государственной услуги.

Письменное заявление или обращение заявителя подается лично либо в форме электронного документа о предоставлении государственной услуги.

Непосредственное оказание государственной услуги при личном обращении гражданина в ТО МВД России районного уровня по месту жительства гражданина.

Сведения о местонахождении, почтовых адресах, контактных телефонах ТО МВД России районного уровня, ответственных за предоставление государственной услуги, а также режиме приема граждан и иная справочная информация размещаются на официальном сайте и информационном стенде УМВД России по области и Долгоруковского ОП М ОМВД России «Тербунский».

Информация о структурном подразделении, ответственном за предоставление государственной услуги, в которое можно обратиться с заявлением, включая информацию о его почтовом адресе и Интернет-адресе (при наличии), графике работы, контактных телефонах представляется сотрудниками дежурной части ОП.

Консультации предоставляются сотрудником дежурной части ОП, ответственным за предоставление государственной услуги, уполномоченным осуществлять прием заявлений, их регистрацию и рассмотрение документов (за исключением должностных лиц подразделений делопроизводства и режима), по вопросам, касающимся:

документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

порядка и сроков предоставления государственной услуги;

режима приема должностных лиц;

порядка обжалования действий (бездействия) должностных лиц, и решений должностных лиц, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги.

Консультации проводятся при личном обращении, посредством телефонной связи, а при получении письменного обращения – в письменной форме в установленном порядке.

Предоставление государственной услуги осуществляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

Гражданин может обратиться с жалобой на действия (бездействие) и решения должностного лица, осуществляемые (принимаемые) в ходе предоставления государственной услуги письменно (по почте, по факсимильной связи, в форме электронного документа) или устно – на личном приеме вышестоящему должностному лицу.

Долгоруковское ОП М ОМВД России «Тербунский»