



Три года назад, 29 декабря, был открыт многофункциональный центр. К праздничной дате коллектив подошел с серьезными показателями в трудовой деятельности.

Небольшая зеленая вывеска - указатель о расположении здания по улице Советская, кажется, теперь уже не нужна. Население района знает, где находится центр, в котором оказывается более 300 различных государственных и муниципальных дополнительных услуг. Учреждение, ще к каждому клиенту подойдет с вниманием и заботой, а обслуживание по принципу «одного окна» из утопии перешло в реальность.

- С 1 января центр будет называться иначе Долгоруковский отдел ОБУ «УМФЦ Липецкой области», - рассказывает директор Олег Лукин. - Но смена названия принципиально не отразится на нашей деятельности. По-прежнему основной задачей остается качественное оказание услуг населению. Правда, появилась единая униформа. Что это означает для сотрудников? Деловой стиль, высокая дисциплина, максимальная ответственность. Согласитесь, это важный момент в нашей работе.

Наверно, это правильно. Без этого сегодня никак нельзя. При таком подходе на рынке услуг МФЦ вне конкуренции.

Статистические данные электронной очереди говорят сами за себя. По словам Олега Леонидовича, в 2011 году универсальные операторы обслужили 12295 клиентов, в 2012 году - 19177 человек, а предварительные данные текущего года еще более убедительные. Порядка 24000 клиентов стали получателями различного рода услуг.

Одной из востребованных и интересных видов деятельности стала выдача универсальной электронной карты. 110 граждан без проволочки стали ее обладателями. И работа в этом направлении продолжается.

На днях открылось еще одно окно почтовой связи, которое будет работать непосредственно в период оплаты коммунальных платежей. Таким образом, просьба земляков по данному вопросу удовлетворена.

- Мы не стоим на месте, - продолжает делиться Олег Леонидович, - развиваемся, совершенствуем профессиональную деятельность. Ежегодно проводится конкурс на лучшего универсального оператора. В этом сезоне победительницей стала Лариса Рыбина. А вообще работой Ларисы Ковыршиной, Татьяны Ролдугиной и других специалистов клиенты очень довольны. По вторникам для тех, кто не успевает получить услуги в течение рабочего времени, график обслуживания продлен до 20.00. В текущем году начали функционировать два удаленных офиса в с. Стегаловка и д. Грызлово.

Не хочется показаться нескромным, но наш многофункциональный центр входит в число лучших в области, а по отдельным показателям, к примеру, выдаче универсальной электронной карты, занимает лидирующие позиции.

Пожелаем коллективу дальнейших успехов.